REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 006 DEL DÍA___23_____ DEL MES DE___NOVIEMBRE____ ____ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MI MASKOTA ANIMALS & VETS

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO	1110521336	NA	X	Contratista	SBDC-SENA	ccamilod@sena.edu.co	3138058714	NA	
2										
3										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No.006		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MI MASKOTA ANIMALS & VETS		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, Noviembre 23 de 2022	**HORA INICIO:** **10:00 am**	**HORA FIN:** **11:00 am**
LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** **73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MI MASKOTA ANIMALS & VETS		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: CIERRE DE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA MI MASKOTA ANIMALS & VETS		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		

Cierre de Puesta en Marcha

1. Estado de avance de la empresa

MI MASKOTA ANIMALS & VETS llega a la ciudad de Ibagué, mas exactamente al barrio Los Parrales con el objetivo de generar un impacto en dicha zona residencial donde abundan cualquier cantidad de perros y gatos de razas diversas. MI MASKOTA busca también que los amos cuiden y sepan cuidar a sus mascotas para puedan disfrutar de una pura y sincera compañía. MI MASKOTA ANIMALS & VETS representa el arte de los buenos momentos en el sentido de que el servicio que se presta a la ciudadanía se basa con generar momentos y experiencias memorables. Además, la empresa se enfoca en que el servicio que se le presta a las mascotas sea aquel que pueda ser distinguido fácilmente por parte de la población ibaguereña al momento de verificar el estado estético y emocional de la mascota.

La empresa está apenas en su fase de reconocimiento de territorio en la ciudad de Ibagué ya que el emprendedor Carlos Humberto Suarez Sánchez viene del departamento del Huila y decidió con su familia abrir una veterinaria en un sector donde existe un amplio mercado de animales caninos y felinos. MI MASKOTA ANIMALS & VETS es una empresa comprometida con prestar un servicio de calidad a la ciudadanía brindando garantías en cada una de sus atenciones. Al momento del acercamiento con el emprendedor, la unidad de emprendimiento del SENA pudo detectar que el señor Suarez necesitaba asesorías en materia financiera, mas exactamente en temas relacionados con precio de venta, costo de

venta y punto de equilibrio. Esto, porque necesitaba saber cuáles deberían ser los valores que debería manejar en cada uno de sus rubros porque el mercado de clientes en este sector que existe en Ibagué es siempre diverso tomando en cuenta los diferentes estratos socioeconómicos a los cuales pertenece la ciudadanía Ibaguereña. Lastimosamente no se le pudo brindar un seguimiento adecuado en materia del proceso de Puesta en Marcha, ya que el emprendedor no volvió a responder llamadas, ni mensajes de WhatsApp ni mucho menos correos electrónicos enviados en los meses de octubre y Noviembre del presente año. Por consiguiente, no existe más información que se pueda añadir al estado de avance de la empresa

2. Observaciones

MI MASKOTA ANIMALS & VETS tiene potencial para ser una empresa que se encargue de brindar un buen servicio a las mascotas de las diversas familias existentes en la ciudad de Ibagué, ya que cuenta con personal calificado para desempeñar dicha labor y además con un portafolio de servicios que se ajusta a lo que necesita el cliente (Venta de productos para el cuidado perros y gatos, tomando en cuenta las diversas necesidades del cliente y del animal en cuestión. Productos como collares, helados, galletas, loción mascota y tarro y servicios como servicio de baño, castración)

3. Recomendaciones

Aprovechar las oportunidades y beneficios que podría traerle el SENA en conjunto con la Cámara de Comercio de Ibagué para recibir capacitaciones y asesorías sobre temas de interés que puedan brindarle un moderno enfoque empresarial. Se recomienda además contar con redes sociales para que sea una empresa atractiva en el sector y así mismo se incrementen sus ventas gracias a estrategias de marketing modernas. Por último, se recomienda ejecutar técnicas de validación de mercado como encuestas, entrevistas, focus group, etc. Que le generen la oportunidad de identificar el perfil de sus clientes y con ello lograr una mayor aceptación de su producto.

4. Encuesta de Satisfacción

Se recogió la encuesta de satisfacción de manera digital

Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form

CONCLUSIONES

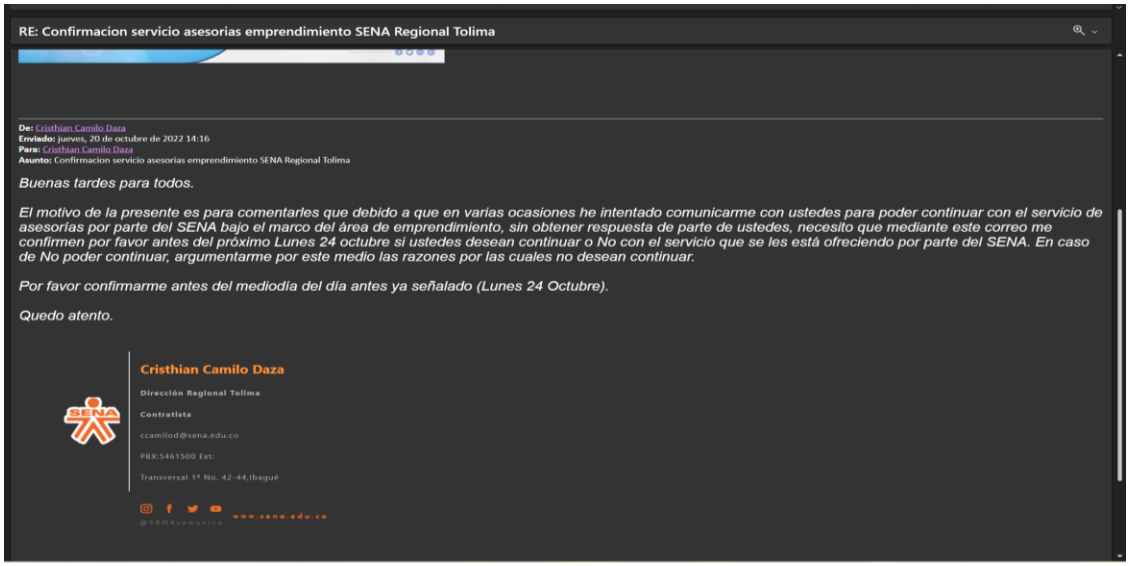
Se enviaron correos de citación al emprendedor para que asistiera a las asesorías, e inclusive se le envió correo de citación para la discusión y posterior firma de la presente acta de cierre. El emprendedor nunca asistió.

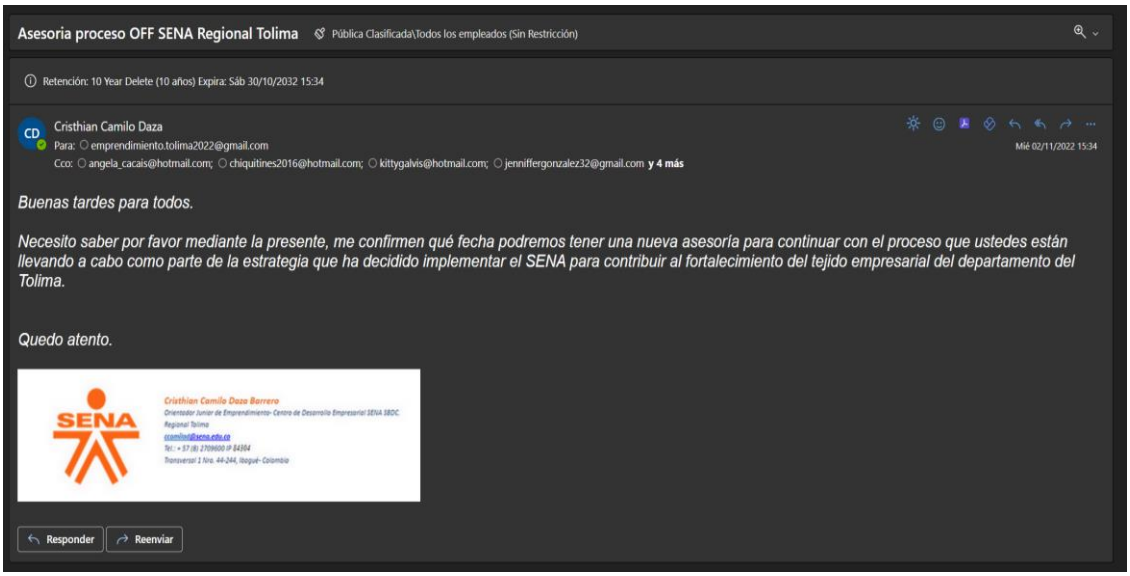
COMPROMISOS

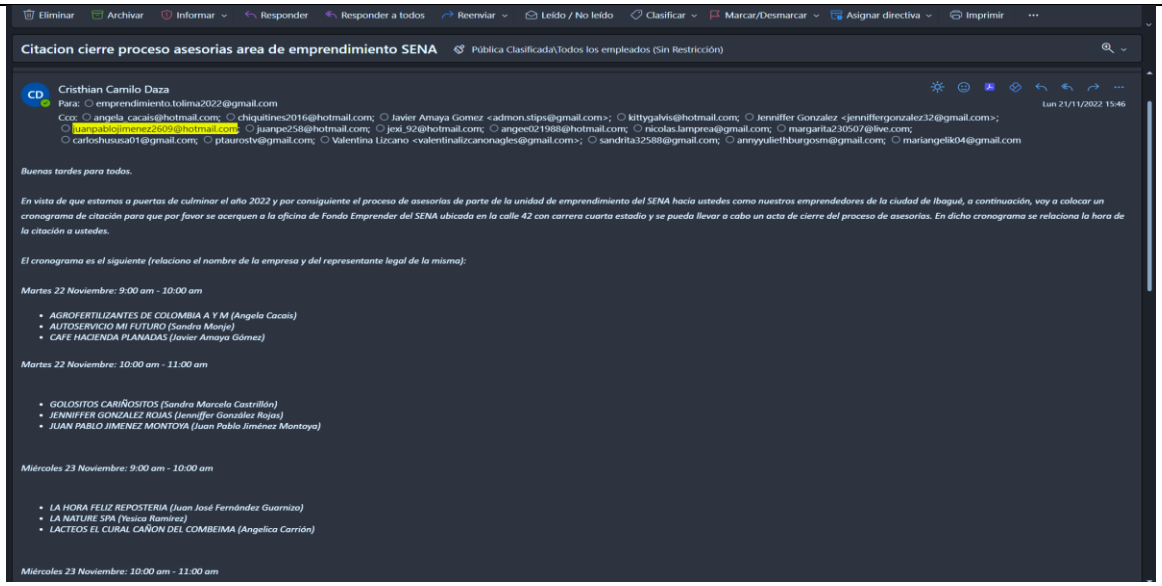
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.







Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Asignar directiva | Imprimir

Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com; Javier Amaya Gomez <admon.stips@gmail.com>; kittygalvis@hotmail.com; Jenniffer Gonzalez <jenniffergonzalez32@gmail.com>; juanpablojimenez2609@hotmail.com; juanpe258@hotmail.com; jexi_92@hotmail.com; angee021988@hotmail.com; nicolas.lamprea@gmail.com; margarita230507@live.com; carloshususa01@gmail.com; ptaurostv@gmail.com; Valentina Lizcano <valentinalizcanonagles@gmail.com>; sandrita32588@gmail.com; annyyuliethburgosm@gmail.com; mariangelik04@gmail.com
Lun 21/11/2022 15:46

Buenas tardes para todos.

En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.

El cronograma es el siguiente (relaciono el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):

Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)*
- *AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)*
- *CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)*

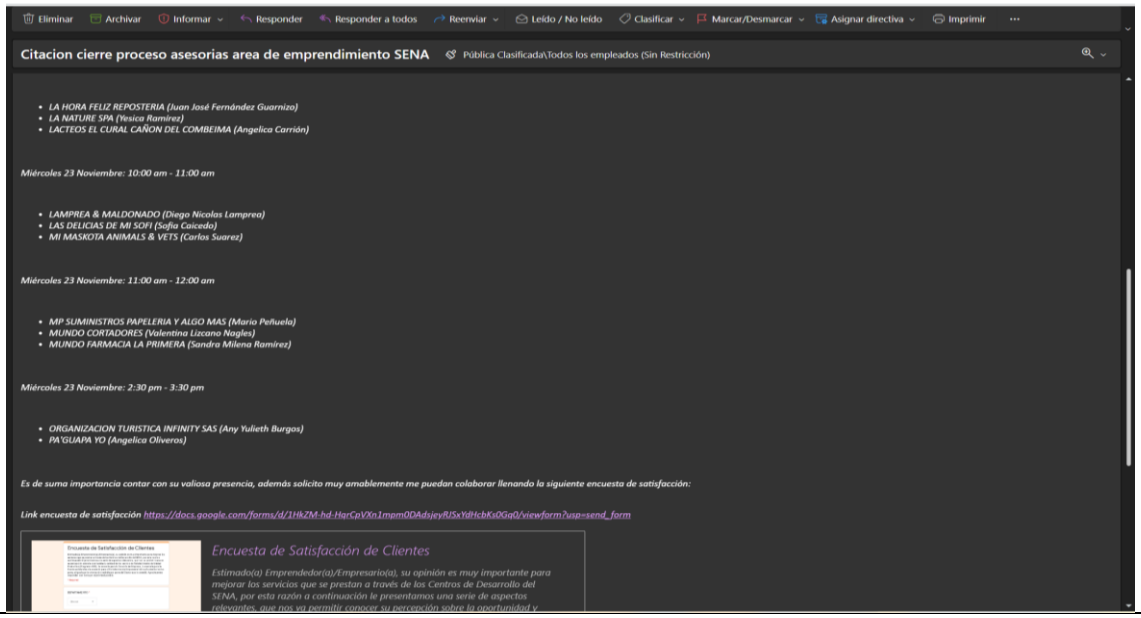
Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am

- *GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)*
- *JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)*
- *JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)*

Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am



Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Asignar directiva | Imprimir

Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am

- *LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)*
- *LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)*
- *MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)*

Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am

- *MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Mario Peñuela)*
- *MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)*
- *MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramírez)*

Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm

- *ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)*
- *PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)*

Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:

Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form

Encuesta de Satisfacción de Clientes

Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos ya permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y


SENA